

Integritetspolicy Coala Life

CL 11-01-06 ver 03

1. Allmänt

Denna integritetspolicy ("Integritetspolicyn") beskriver hur Coala-Life AB, org. nr. 556659-9626, Riddargatan 18, 114 51 Stockholm ("Coala Life", "vi", "vår" och "oss"), behandlar dina personuppgifter. Vi är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

Coala Life värnar om din personliga integritet och strävar alltid efter att skydda dina personuppgifter på bästa sätt. Det är Coala Lifes målsättning att följa alla vid var tid gällande lagar och regler för dataskydd. Denna Integritetspolicy hjälper dig bland annat att förstå vilken slags information Coala Life samlar in om dig och hur den används.

Det kan hända att vi emellanåt behöver uppdatera eller ändra Integritetspolicyn. Om så sker kommer vi att informera dig på ett lämpligt sätt och be dig att ta del av de ändringar som gjorts. Den senaste versionen av Integritetspolicyn hittar du alltid på vår hemsida, www.coalalife.com.

Vi hoppas att denna Integritetspolicy besvarar dina frågor kring vår behandling av samt skyddet för dina personuppgifter. Om du har ytterligare frågor eller funderingar är du alltid välkommen att kontakta oss på adressen ovan eller genom att mejla oss på info@coalalife.com, alternativt kontakta Dataskyddsombudet på dataskyddsombudet@coalalife.com.

2. Hur behandlar vi dina personuppgifter?

2.1 Hur vi samlar in dina uppgifter

Vi samlar in dina uppgifter direkt från dig när du tecknar ett abonnemang, gör beställningar hos oss, skapar ett konto för att använda vår app eller Coala Care Portal, använder din Hjärtmonitor Coala eller i övrigt använder våra tjänster ("Tjänster" och "Tjänsterna"). Vi kan även samla in dina personuppgifter från din vårdgivare om din vårdgivare är kund hos oss och du börjar använda Tjänsterna.

2.2 Ändamålen för behandling, laglig grund och lagringsperiod

Dina uppgifter kommer inte att användas på ett sätt som är oförenligt med de ändamål som uppgiften samlades in för. Vi behandlar dina uppgifter för de ändamål som anges nedan.

2.2.1 Tillhandahålla dig ditt användarkonto

För att kunna tillhandahålla dig våra Tjänster behöver du skapa ett användarkonto. För att kunna göra detta behöver vi ditt namn, personnummer och din adress och andra kontaktuppgifter som din e-postadress. Vidare använder vi dina uppgifter för att säkerställa din identitet.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig som användare.

2.2.2 Tillhandhålla våra produkter

Vi använder dina personuppgifter för att hantera beställningar som du gör från oss. Vi använder dina uppgifter för att säkerställa din identitet, hantera betalningar, leverera produkter till dig, hantera returer och reklamationer samt i övrigt kommunicera med dig avseende din beställning.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.

2.2.3 Tillhandahålla våra Tjänster

Vi använder även dina personuppgifter för att tillhandahålla dig våra Tjänster. När du använder Hjärtmonitorn Coala registrerar, digitaliserar och lagrar vi information såsom ditt hjärtljud och ditt EKG. Vår applikation Coala App använder denna information för att vägleda dig och visa och analysera dina resultat samt lagra din personliga journal. I Coala App kan du även lagra uppgifter om din hälsa såsom längd, vikt, blodtryck, vilka mediciner som tas regelbundet, om du röker eller har pacemaker/implanterad enhet.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal med dig.

2.2.4 Genomföra forskning

Vi använder dina personuppgifter i form av din hjärthistorik även för forskningsändamål i vår databas Coala Atlas. Det är en global databas som möjliggör gränsöverskridande forskning och som har som mål att ge forskare ett bättre underlag för att utveckla läkemedel, produkter och metoder för att vinna kampen mot världens hjärtsjukdomar. Vi använder dina hjärtuppgifter endast efter att du samtyckt särskilt till detta och dina uppgifter kommer då att samlas in till vår globala databas Coala Atlas. Du väljer själv om du vill att uppgifterna anonymiseras och används i forskningen i avidentifierad form eller om de ska vara identifierbara.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är ditt samtycke vilket görs i Coala App.

2.2.5 Kommunicera med dig

Vi använder dina personuppgifter för att kommunicera med dig angående våra Tjänster, innefattande direktmarknadsföring och nyhetsbrevprenumerationer, och ge dig information om viktiga händelser hos oss. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder, t.ex. utskick via post, e-post och sms. Du har rätt att kostnadsfritt motsätta dig att dina uppgifter används för sådana syften och varje utskick från oss i marknadsföringssyfte innehåller en möjlighet till avregistrering, s.k. opt-out. Vi lagrar dina personuppgifter för detta syfte så länge du prenumererar på våra marknadsföringsutskick, är eller har varit aktiv kund, eller fram till att du avregistrerar dig från sådana utskick.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är ditt samtycke om du har registrerat dig för nyhetsbrev på vår webbplats. Om du är kund hos oss är den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte att den är nödvändig för att uppfylla vårt och ditt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter och tjänster till dig under vårt avtalsförhållande.

2.2.6 Tillhandhålla support

Vi använder även dina personuppgifter för att kunna hjälpa dig om du kontaktar oss i supportärenden, t.ex. om du har frågor som rör våra produkter eller Tjänster. Vi använder dina personuppgifter för att kunna identifiera dig, kommunicera med dig samt utreda eventuella klagomål eller supportärenden. Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla support i minst 12 månader efter att du avslutat ditt avtal med oss.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att uppfylla vårt och ditt berättigade intresse av att vi ska kunna tillhandahålla dig support.

2.2.7 Förbättra våra Tjänster

Vi kommer att behandla dina uppgifter för att ta fram statistik över hur du använder våra Tjänster. Detta kan vi göra genom att t.ex. utföra användarnöjdhets- och marknadsundersökningar eller genom att analysera din användning av Tjänsterna. När vi använder dina uppgifter för att förbättra våra Tjänster använder vi dina uppgifter i aggregerad form (dvs. studerar övergripande användarmönster med hjälp av aidentifierade data) i den utsträckning som det är möjligt. Vi använder även dina uppgifter för att kunna göra Tjänsterna mer användarvänliga, t.ex. för att felsöka, fixa buggar, ändra i gränssnittet så att du enkelt kan nå den information du söker eller lyfta fram funktioner i våra Tjänster som används ofta av våra användare. Vi behandlar dina personuppgifter för att förbättra våra Tjänster i 12 månader från insamlandet av uppgifterna.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att uppfylla vårt berättigade intresse av att löpande förbättra Tjänsterna.

2.2.8 Förhindra missbruk

Dina uppgifter kan också användas för att förhindra missbruk av våra tjänster eller för att förhindra, förebygga eller utreda brott mot oss. Med missbruk avses bland annat bedrägeri, skräppostutskick, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton och andra åtgärder som är förbjudna enligt våra villkor eller enligt lag.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för vårt berättigade intresse av att undvika att våra tjänster missbrukas eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot oss.

2.2.9 Fullgöra rättsliga förpliktelser

Vi kan även komma att behandla dina uppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt lag, domar eller myndighetsbeslut. Kraven kan bland annat gälla krav gällande bokförings-, produktansvars- och penningtvättslagstiftning.

Den lagliga grunden för personuppgiftsbehandlingen för detta syfte är att den är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra våra rättsliga förpliktelser.

2.2.10 Lagringsperiod

Genom att registrera dig som användare sparar vi dina uppgifter så länge du är registrerad användare hos Coala Life och i den mån det behövs för en viss tid därefter, exempelvis för slutbetalning och fullgörande av våra åtaganden. Du kan när som helst avregistrera dig som användare.

Om inte annat angetts ovan så lagrar vi dina uppgifter i minst tolv månader efter att vårt avtal med dig har upphört om du har ett Coala Basic-abonnemang och i minst tre år om du har Coala Premium-abonnemang. Detta gör vi för att du ska kunna få fortsatt tillgång till dina hjärtdata.

Om du inte vill att dina uppgifter lagras under angiven tidsperiod kan du begära att dina uppgifter ska raderas så snart vår kundrelation avvecklats genom att maila oss på info@coalalife.com.

2.3 Hur vi delar dina uppgifter

Vi delar inte dina uppgifter med någon tredje part förutom på det sätt som beskrivs nedan.

- (a) Hjärtupplysningen: Om du tecknar ett Coala Premium abonnemang har du även möjlighet att via Hjärtupplysningen få del av sjukvårdsrådgivning som är integrerad med vår app. För att du ska kunna ta del av dessa tjänster behöver vi dela dina uppgifter till Hjärtupplysningen som är en extern, fristående vårdgivare som erbjuder sjukvårdsrådgivning baserat på dina resultat från Coala. Som Coala Premium abonnent har du automatiskt givit Hjärtupplysningen medgivande att genom säker autentisering ta del av din data i samband med att du ringer dem.
- (b) Andra externa vårdgivare: Om du vill kan du även dela din data med externa vårdgivare genom att ge dessa tillgång till din Coala journal via Coala Care Portal. För att externa vårdgivare ska kunna ta del av din Coala journal behöver du ge ditt godkännande i Coala app.
- (c) Våra leverantörer: Vi kan använda tredje parter för att hantera en eller flera aspekter av verksamheten, inklusive behandling eller hantering av personuppgifter. Vi kan komma att dela personuppgifter med dessa tredje parter för att de ska kunna utföra tjänster för vår räkning, såsom att skicka meddelanden marknadskommunikation till dig, lagra vår data samt andra IT-tjänster. När vi använder oss av leverantörer enligt denna punkt upprättar vi personuppgiftsbiträdesavtal och utför andra lämpliga åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas på ett sätt som överensstämmer med denna Integritetspolicy.
- (d) Försäljning eller överlåtelse: Vi kan komma att överlåta eller överlämna dina personuppgifter till en köpare eller potentiell köpare vid försäljning, överlåtelse eller annan överföring av all eller en del av vår verksamhet eller våra tillgångar. Vid en sådan överlåtelse kommer vi att vidta rimliga åtgärder för att säkerställa att den mottagande parten behandlar din information på ett sätt som överensstämmer med denna Integritetspolicy.
- (e) Vi kan även dela dina personuppgifter till t.ex. polisen, skatteverket eller andra myndigheter när vi är skyldiga att göra det enligt lag.

3. Hur vi skyddar dina uppgifter

Vi vidtar lämpliga skyddsåtgärder och upprätthåller säkerhetsnormer för att skydda dina personuppgifter mot obehörig åtkomst, obehörigt utlämnande och missbruk. Vi krypterar alltid dina personuppgifter och vi kan inte få tillgång till din hjärtdata såsom mätningar och resultat utan ditt samtycke. I övrigt lagrar vi dina personuppgifter på filer som endast är tillgängliga för våra anställda, våra ombud och våra tjänsteleverantörer som behöver uppgifterna för sin tjänsteutövning. Vi använder tekniska verktyg så som brandväggar och lösenord, och vi ser till att våra anställda är utbildade i vikten av att upprätthålla säkerhet och sekretess i förhållande till de personuppgifter vi behandlar.

4. Var vi behandlar dina personuppgifter

Vi garanterar en adekvat skyddsnivå för våra Tjänster genom att enbart behandla dina personuppgifter inom EU/EES.

Övriga IT-system hanterade av tredje part, såsom hemsida och supportverktyg, garanterar att dina personuppgifter endast behandlas i länder med adekvat skyddsnivå enligt EU-kommissionen.

5. Dina rättigheter

I detta avsnitt beskrivs vilka rättigheter du har som registrerad. Du kan alltid göra dessa rättigheter gällande genom att kontakta oss på info@coalalife.com.

Om din begäran om att utöva dina rättigheter är uppenbart ogrundad eller orimlig, särskilt på grund av dess repetitiva art, har vi rätten att ta ut en rimlig avgift som täcker våra administrativa kostnader för att tillhandahålla dig den information eller vidta den åtgärd som du begär. Vi har även rätten att neka din begäran i sådant fall.

5.1 Rätten till tillgång

Om du vill få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Informationen kommer då att lämnas i form av ett registerutdrag som anger vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar dem, var uppgifterna har inhämtats från, vilka tredje parter som uppgifterna har överförts till samt hur länge uppgifterna kommer att lagras. Om du begär att få ytterligare kopior på registerutdrag kommer vi ta ut en rimlig avgift för att täcka våra administrativa kostnader för att hantera sådan begäran.

5.2 Rätten till rättelse

Du har rätt att utan dröjsmål få felaktiga uppgifter om dig rättade. Du har även rätt att komplettera ofullständiga uppgifter.

5.3 Rätten till radering

Du har rätt att under vissa omständigheter få dina personuppgifter raderade av oss, om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för att uppfylla de ändamål för vilka de samlades in eller behandlats, om du har invänt mot behandling av personuppgifter och vi inte har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse, om personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse. Vi har dock i vissa fall rätt att motsätta oss raderingen av dina personuppgifter och vi kommer informera dig om det skulle vara tillämpligt.

5.4 Rätten till begränsning av behandling

Du har rätt att kräva att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall om du bestrider personuppgifternas korrekthet under den tid det tar för oss att kontrollera om uppgifterna är korrekta, om behandlingen är olaglig och du motsätter dig att uppgifterna raderas och istället begär en begränsning, om vi inte längre behöver personuppgifterna men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller om du har invänt mot en behandling som baserats på vårt berättigade intresse under den tid vi kontrollerar om vårt intresse väger tyngre än dina intressen.

5.5 Rätten att göra invändningar

Du har rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter som sker på basis av vårt berättigade intresse. Om så sker måste vi, för att få fortsätta behandlingen, kunna visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.

5.6 Rätten till dataportabilitet

Om vi behandlar dina personuppgifter med stöd av ett avtal med dig eller ditt samtycke har du rätt att få ut de personuppgifter som du lämnat till oss och som rör dig i ett elektroniskt format som är allmänt använt när detta är tekniskt möjligt och detta kan ske på automatiserad väg. Du

har rätt att i tillämpliga fall överföra sådana uppgifter till annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

5.7 Rätten att lämna in klagomål

Datainspektionen är den myndighet som är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen bland företag som behandlar personuppgifter. Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du, utöver att ta kontakt med oss, lämna in ett klagomål hos Datainspektionen.

6. Legal notice and credits

“Made for iPhone” mean that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPhone and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone may affect wireless performance. iPhone is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
